**ОГЛАВЛЕНИЕ**

ВВЕДЕНИЕ   
ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ХОЗЯЙСТВЕННО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО STATOIL   
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДПРИЯТИИ   
1.2 ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА   
1.3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПРОИЗВОДСТВА   
1.4 СПЕЦИФИКА ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОСНОВНЫХ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ   
1.5 ОСОБЕННОСТИ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ   
1.6 МЕХАНИЗМЫ ФОРМИРОВАНИЯ ЗАТРАТ НА ПРОИЗВОДСТВО ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ)   
ГЛАВА 2. ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛА ПО СВЯЗЯМ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ В ООО STATOIL   
2.1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОТДЕЛА   
2.2 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РАБОТЫ ОТДЕЛА   
2.3 ПРОЕКТ ДОЛЖНОСТНОЙ ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ОТДЕЛА   
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ